

■ NUOVO SITO WEB ED INFORMATIZZAZIONE DEL CED E DELLE SEZIONI ANC

Una svolta epocale

Situazione e prospettive dopo un anno di lavoro per creare una efficiente rete

di Aurelio Cannatà

La Presidenza dell'Associazione Nazionale Carabinieri, fin dall'inizio del suo insediamento ha ritenuto di dare avvio alla realizzazione di una propria piattaforma informatica più performante e tecnologicamente conforme alle nuove necessità di comunicazione sia verso il mondo esterno, sia verso l'interno della sua Organizzazione.

Per questo è nato un Progetto fondamentalmente composto da due componenti differenziate, ma strettamente correlate e complementari tra loro, l'una capace di parlare al mondo esterno, ovvero il **Sito Web**, l'altra riguardante la specifica realizzazione di un Sistema di Gestione delle Anagrafiche in grado di mettere in comunicazione via internet, le Sezioni con il **CED**-Centro Elaborazione Dati di Roma.

WEB - NUOVO SITO: Per la progettazione e per la realizzazione del sito web di ANC,

non si è potuto non tener conto che esso avrebbe dovuto contribuire, attraverso strumenti moderni e tecnologicamente avanzati, a rendere più efficaci la comunicazione e la divulgazione delle attività associative tra le Sezioni in Italia e nel mondo; non ultimo l'obiettivo di farne un punto di riferimento per le altre Istituzioni, gli Organi dello Stato, il mondo della formazione e della cultura.

Per questo, nella realizzazione del progetto, ci si è ispirati alla "filosofia" del **portale** piuttosto che a quella del semplice sito, con l'obiettivo di facilitare la connessione e la comunicazione tra realtà diverse, cercando di evitare il rischio dell'autoreferenzialità e disponendolo fin dall'inizio come strumento complementare e di cooperazione con "le Fiamme d'Argento", organo di comunicazione d'eccellenza dell'ANC.

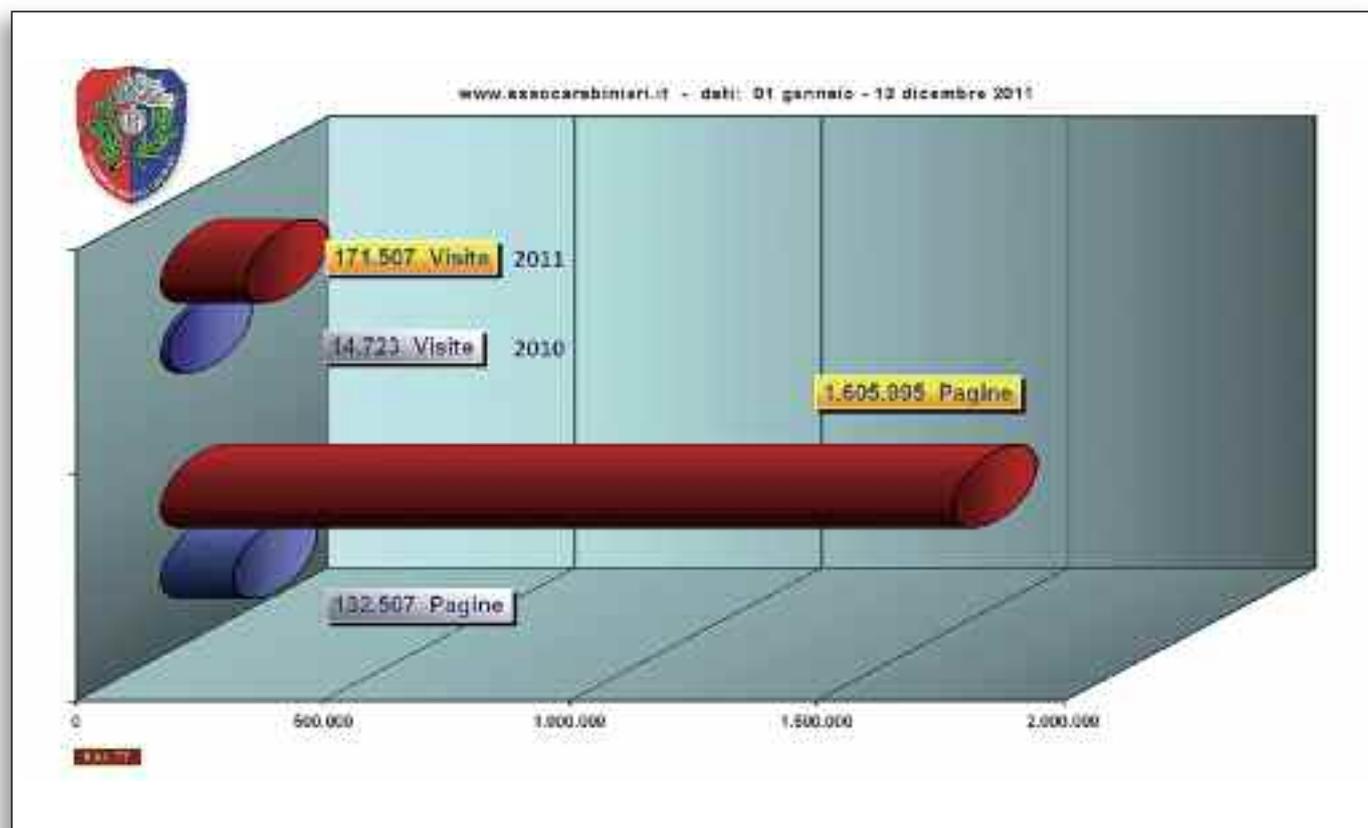
Le energie e risorse investite hanno consentito, nel dicembre del 2010, di mettere on line il nuovo Portale ANC, frutto anche di un programma più completo,

ancora oggi in corso di sviluppo e di continuo aggiornamento che pone il suo obiettivo finale nell'informatizzazione dei processi di lavoro della Presidenza Nazionale e di quello delle sue Sezioni in Italia e all'estero nel rispetto della tutela e protezione dei dati ed in linea con le disposizioni e normative vigenti.

A quasi dodici mesi dalla sua pubblicazione in rete oggi il portale si presenta ai suoi interlocutori ricco di contenuti ed in continua e costante evoluzione, e registra consensi ed interesse da parte di un vasto e articolato ventaglio di utenti.

Riportiamo nella successiva tabella i risultati in termini di visite, pagine consultate e per ultimo, ma non ultimo, la durata media di ciascuna visita. Dati che pongono il sito web tra i siti d'Arma del nostro Paese tra i primi in termini di consultazione.

SITO WEB - LE STATISTICHE DEGLI ACCESSI: In questo primo periodo di lavoro, i risultati ottenuti sul versante degli accessi da parte degli utenti, sono stati decisamente positivi: l'aver più che decuplicato il



numero dei visitatori del vecchio sito e le pagine viste, nonché l'aver portato il tempo di permanenza sul portale a oltre 6 minuti, dai 2 iniziali, può considerarsi veramente molto gratificante in termini di qualità dei contenuti e per il lavoro svolto da tutta la redazione di "le Fiamme d'Argento" e del settore informatico.

Le collaborazioni: Un'altra linea strategica di lavoro è costituita dai rapporti di collaborazione, "le partnership", con altre Istituzioni, Università e Istituti di ricerca, mondo della produzione di beni e servizi, che hanno consentito di arricchire i contenuti del portale con la pubblicazione on line di ulteriore documentazione particolarmente qualificata.

Attualmente sono attive le seguenti maggiori collaborazioni: Comando Generale dell'Arma, Università dei Saggi, Medici di Siaecm,

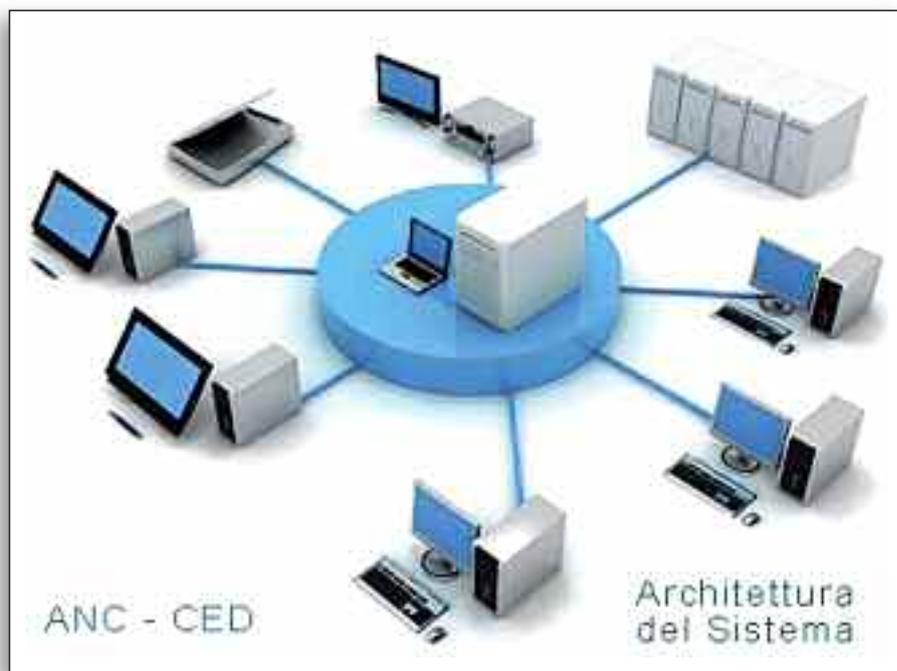
Confortata da questi risultati, ANC e tutte le sue Sezioni, adoperando le attuali tecnologie, continuano il loro cammino per cercare di essere espressione di un modo nuovo ed evoluto di comunicare, per divulgare sempre di più le Attività della propria vasta realtà associativa e per offrire maggiori servizi ad alto valore aggiunto, ai suoi interlocutori istituzionali, ai suoi Iscritti, alla propria Organizzazione ed ai cittadini.

ANC CED - PROC3 (Programma di gestione delle anagrafiche dei Soci):

Altra colonna portante del progetto di maggiore e più efficace informatizzazione di ANC è stata la volontà di sviluppare uno specifico programma software, in grado di permettere la gestione dei circa 200.000 soci in Italia ed all'estero attraverso internet, che è stato denominato: "ANC CED-PROC3".

ANC CED-PROC3 è un innovativo software **web-based** (accessibile perché basato e fruibile in internet), compilato espressamente per le Sezioni, che permette di gestire completamente gli iscritti in maniera semplice, efficace, veloce e nel rispetto delle procedure riguardanti il trattamento e la sicurezza dei dati così come previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Le applicazioni web based disponibili in internet non necessitano di essere scaricate, installate e configurate. Basta accedere all'area della propria Sezione tramite internet o intranet (rete chiusa e protetta da speciali protocolli di comunicazione), utilizzando comunissimi browser quali Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, Chrome, etc, uno dei quali è ormai preinstallato in tutti i computer. Un browser web (in italiano: navigatore)



è un programma che consente agli utenti di visualizzare e interagire con testi, immagini e altre informazioni, tipicamente contenute in una pagina web di un sito (o all'interno di una rete locale).

Solitamente vengono utilizzati su personal computer, ma non mancano altri dispositivi in grado di effettuare il collegamento, tra cui telefono cellulare, laptop, iPhone, Ipad.

Ormai ogni sistema operativo ha installato di default su tutti questi dispositivi un browser proprietario o open source. Passare da applicazioni locali ad applicazioni web, significa poter accedere ai dati in ogni momento e da qualunque luogo del mondo. Basta conoscere un login ed una password, avere a disposizione un computer connesso a internet o a una intranet aziendale ed è possibile lavorare on line.

Infatti, ANC CED-PROC3 non richiede installazione di software proprietario sui singoli PC. Questo elimina i problemi di compatibilità con le applicazioni gestionali locali già presenti sui vari dispositivi e non appesantisce la struttura hardware diminuendone i costi di gestione. In questo modo è possibile tenere aperti più programmi evoluti, impegnare meno risorse del computer o riutilizzare PC in disuso o con caratteristici hardware non all'avanguardia.

ANC CED-PROC3 dopo un periodo di test e di collaudo iniziato a giugno 2011, grazie anche alla collaborazione di cinque Sezioni pilota, è stato attivato a metà ottobre 2011, raccogliendo da subito grandi testimonianze di soddisfazione in

fatto di semplicità d'uso e grafica, poiché utilizza "gli approcci" e le tecnologie innovative dell'Era di Internet, che rendono gli applicativi molto più intuitivi e semplici, rispetto ai vecchi gestionali, tanto che dopo circa due mesi abbiamo già collegato circa 450 Sezioni e registriamo una media di 12/15 nuovi collegamenti al giorno.

ALCUNE FUNZIONI DEL PROGRAMMA DI GESTIONE - Collegamento al CED nazionale:

Ciascuna Sezione può collegarsi al CED della Presidenza nazionale attraverso un Login e usando un qualsiasi tipo di terminale.

Login è il termine inglese più esatto per indicare la procedura di accesso ad un sistema o un'applicazione informatica. Il login, noto anche come procedura di autenticazione, è uno dei pilastri fondamentali della sicurezza e della riservatezza nelle applicazioni informatiche.

Per accedere ai dati gestiti da ANC CED-PROC3 bisogna inserire: un nome utente o user, ed una parola "chiave" di accesso abitualmente denominata password.

Per garantire una sicurezza maggiore l'autenticazione ad ANC CED-PROC3 prevede diverse regole:

- **User name e password** devono superare la lunghezza di 8 caratteri aumentando così esponenzialmente o eliminando la possibilità di autenticarsi in maniera casuale.

Se l'inserimento della password o dello user name viene sbagliato per 5 volte consecutive, l'accesso al gestionale viene temporaneamente bloccato per 30 min. Si può limitare l'accesso, per singolo

user, al gestionale limitandolo solo agli indirizzi IP indicati.

Un esempio del suo utilizzo è limitare l'accesso al gestionale dei dipendenti o di collaboratori solo dal PC di Sezione. Si può anche, volendolo, limitare l'accesso, per singolo user, al gestionale per fascia oraria. Un esempio del suo utilizzo è limitare l'accesso al gestionale solo durante l'orario di lavoro 8:00 - 13:00, 14:30 - 18:00.

Una Sezione, a scelta insindacabile del proprio Presidente, può possedere più UTENZE DI ACCESSO a loro volta personalizzate per Operatore.

L'autenticazione della Sezione avviene con criteri di sicurezza **w3c** (World Wide Web Consortium - Organizzazione che rilascia gli standard ufficiali dei protocolli utilizzati in Internet.).

- **Backup dei dati:** L'attività di backup è un aspetto fondamentale della sicurezza di un gestionale: in caso di guasti o manomissioni, il backup consente, infatti, di recuperare i dati dell'utente o degli utenti che lo utilizzano; in caso di server o di database, questo recupero può essere essenziale per il lavoro di molte persone. Altre caratteristiche d'accesso sono: Possibile autenticazione limitata per indirizzo ip o per fascia oraria; Controllo numero massimo di login errati per user; Visualizzazione dei dettagli dell'autenticazione.

Gestione dell'Anagrafica dei Soci: ANC CED-PROC3 permette alla Sezione, attraverso un semplice collegamento via internet senza alcun limite geografico e h24, d'inserire in tempo reale l'iscrizione di un nuovo socio come altrettanto facilmente di aggiornare i dati inerenti a tutti gli Iscritti, potendone anche gestire la varia tipologia tra Effettivi in servizio e congedo, Soci d'Onore, Benemeriti, Familiari e Simpatizzanti. Permette inoltre di storicizzare il profilo di ogni Socio.

L'anagrafica è impostata in modo intuitivo tale da rendere semplice l'inserimento dei dati. Offre la possibilità di modificare, annullare o storicizzare le informazioni esistenti a seguito di cambiamenti che intervengono durante il periodo d'iscrizione del Socio, consentendo di riprendere il lavoro da dove è stato interrotto.

Vantaggi dall'uso di ANC CED-PROC3: E' abbastanza intuitivo comprendere gli immediati vantaggi offerti dall'uso di ANC CED-PROC3 in termini di maggiore organizzazione, di minor tempo di comunicazione con il CED nazionale, in termini di costi di comunicazione e spedizione, di

tempo, di materiale di consumo, etc.

Volendo quindi riassumere velocemente i vantaggi più immediati si può dire che:

- **Costi fissi:** Immediata riduzione dei costi fissi, poiché utilizzare un'applicazione web based (via internet), non richiede l'acquisto di apparecchiature particolari o di specifici programmi software, tantomeno il bisogno di supporto tecnico, permettendo notevoli risparmi in termini d'invio della corrispondenza per vie tradizionali: carta, buste, bolli, fax, etc.

- **Tempo:** Per la versione internet l'applicazione non ha bisogno di essere installata e configurata su di un server locale o su qualsiasi PC. Basta accedere via internet al proprio account on-line per poterla utilizzare.

- **Meno bug:** Le applicazioni web based provocano meno crash e nessun conflitto con il software e l'hardware del PC. Con queste applicazioni tutti usano la stessa versione e i bug, che dovessero emergere, possono essere corretti avendo un immediato e contemporaneo effetto per tutti gli utenti.

- **Hardware e apparecchiature elettroniche:** Le applicazioni web based usano meno RAM dei programmi installati in locale sull'hard disk del PC poiché "girano" sul web server. Permettono così di tenere aperti più programmi: non impegnando risorse del computer, non ne intaccano le performance di velocità, contemporaneamente eliminano l'installazione, sui singoli PC, di un software proprietario così da poter riutilizzare PC in disuso o con caratteristiche hardware non all'avanguardia.

- **Risorse e gestione del personale:** Utilizzando la potenzialità dell'iscrizione del nuovo Socio e della Modifica/Storicizzazione del Socio si potrà ottimizzare meglio la gestione degli Iscritti e della comunicazione con loro. Si potrà vedere da qualsiasi località nella quale ci si possa trovare, l'anagrafica degli Iscritti e la loro tipologia sempre nella versione più aggiornata e senza bisogno di ricorrere al materiale cartaceo. Si potrà inserire nuove iscrizioni e apportare modifiche dei Soci in tempo reale ovunque ci si trovi, aggiornando l'archivio della propria Sezione in tempo reale.



Servizi di Help Desk alle Sezioni

A completamento di queste Attività, la Presidenza Nazionale ha voluto rinforzare la struttura del proprio CED ristrutturando completamente il Servizio di Assistenza alle Sezioni, portando da una a quattro le linee telefoniche entranti ed assegnando ad ognuna di esse uno specifico operatore particolarmente preparato e in grado di dare assistenza ai Presidenti di Sezione, agli Ispettori regionali e ai Coordinatori provinciali. A completare i servizi di Help Desk preesistenti, l'attivazione di un "filo diretto" e di una bacheca all'interno della procedura, riservata alle richieste di assistenza sistemistica da remoto.

Per la prima volta inoltre, allo scopo di favorire il processo di informatizzazione dell'ANC, nel cui progetto si stanno facendo notevoli sforzi sia economici che organizzativi finalizzati ad un concreto miglioramento, è stato deciso di non elargire più contributi alle sezioni che hanno chiesto l'acquisto di un computer ma di stanziare una somma con la quale la Presidenza nazionale provvede all'acquisto di un "pacchetto" composto da computer e stampante, già dotato di programmi ufficiali e già preconfigurato per l'accesso al data base gestionale di Roma. Nel pacchetto è inoltre compresa l'assistenza remota per un anno. Le 35 sezioni che ne avevano fatto richiesta, riceveranno pertanto il materiale entro il mese di febbraio 2012, potendo così beneficiare di notevoli riduzioni di costi per carta e spedizioni, utilizzando il predisposto servizio gratuito di posta elettronica personalizzata. ■